



## Référent Proximité H/F

Référence de l'offre : 2024/07

Entreprise immobilière dynamique de 200 collaborateurs, **2<sup>ème</sup> bailleur social sur l'Eurométropole de Strasbourg**, Habitation Moderne met ses qualités de constructeur et de gestionnaire au service essentiellement du logement, tout en ayant engagé ces dernières années une diversification de ses champs d'intervention. Sa mission première est d'assurer l'accès à un logement de qualité, correspondant aux besoins du territoire. Habitation moderne cultive les **valeurs de proximité, d'engagement et de qualité**, toute en développant un **souci permanent d'innovation**, qu'elle soit technique ou sociétale.

Nous recherchons un **Référent Proximité (H/F) en CDI**.

Vous représentez Habitation Moderne sur l'ensemble du patrimoine et effectuez des activités visant à préserver la qualité de vie, la tranquillité et la propreté du secteur dont vous avez la charge.

Vous surveillez et gérez la propreté des parties communes des bâtiments avec le suivi des prestataires et des tours de nettoyage. Vous êtes en charge de la partie nuisibles avec le suivi des réclamations de 1<sup>er</sup> niveau et les interventions des prestataires, la commande de la prestation, le suivi du processus de désinsectisation avec le locataire et le prestataire. Vous signalez toutes anomalies détectées dans les bâtiments et locaux d'Habitation Moderne : sinistres, actes de dégradations, squats et actes de vandalismes, problèmes de sécurité...

Vous réalisez les états des lieux d'entrée et élaborez les documents inhérents.

Vous veillez au respect du règlement de maison et à la sûreté du quartier. Vous réalisez des médiations de 1<sup>er</sup> niveau, des enquêtes de voisinage et procédez à des visites périodiques du patrimoine. Vous informez, renseignez et répondez aux doléances des locataires lors de permanences physiques.

Enfin, vous participez aux différentes réunions organisées au niveau du quartier (cellule de veille) et élaborez des comptes-rendus. Vous accueillez et renseignez divers intervenants (Police, pompiers...)

Vous détenez au minimum un diplôme de niveau Bac +2 ou/et avez une expérience professionnelle de 3 ans minimum sur un poste similaire.

Une expérience dans la réalisation des médiations est souhaitée.

Vous êtes reconnu pour votre sens du service et de la qualité, votre capacité d'écoute et votre sens de la médiation et d'observation.

Pour candidater, merci d'adresser CV et lettre de motivation à la Direction des Ressources Humaines par courrier ou par mail à l'adresse [candidature@habitationmoderne.org](mailto:candidature@habitationmoderne.org).